

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Сургутский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить комфортность условий предоставления услуг в соответствии с нормативными требованиями	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг в соответствии с пожеланиями граждан-получателей услуг на основании проведенных опросов (наличие и понятность навигации внутри организации, питьевой режим, зоны ожидания)	Ежеквартально	С.Д. Филоненко, заместитель директора А.Г. Истомина, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить контроль уровня удовлетворенности граждан условиями оказания социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством, нормативными требованиями	Проведение мониторинга мнений граждан об удовлетворенности качеством условий оказания социальных услуг учреждением, организация работы по устранению	ежеквартально	С.Д. Филоненко, заместитель директора		

	выявленных замечаний (при их наличии), информирование граждан об их устранении на официальном сайте учреждения в соответствии с федеральным законодательством и нормативными требованиями		А.Г. Истомина, заместитель директора		
--	---	--	--	--	--